

Planificação Geral
2025/2026

Disciplina: **Logística e Comunicação**

Ano: **1º - C. Prof. Técnico de Logística**

1.º Semestre		2.º Semestre	
N.º de aulas previstas	32	N.º de aulas previstas	28
Aprendizagens Essenciais/Conteúdos			
UFCD 0350 – Comunicação Interpessoal – Comunicação Assertiva Processo de comunicação e perfis comunicacionais: - Função e importância dos elementos que intervêm no processo de comunicação (emissor/recetor, canal, mensagem/código, contexto, feedback); - Diferentes perfis comunicacionais (passivo, agressivo, manipulador, assertivo). Comunicação assertiva - Particularidades e vantagens do perfil assertivo; - Empatia (escuta ativa/escuta dinâmica e conceito de contexto comum); - Semântica sintaxe; - Paralinguagem. Barreiras à comunicação - Barreiras gerais do processo de comunicação; - Barreiras internas (objetivas e subjetivas); - Barreiras externas; - Barreiras típicas das diferentes fases do processo de comunicação (construção, adaptação, envio, receção e interpretação da mensagem). Processamento interno da informação (processamento fonético, literal e reflexivo) Tipos de perguntas no processo de comunicação			

PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		
Domínios de aprendizagem	Ponderação	CrITÉRIOS de avaliação
Domínio A: Compreensão do oral	25%	Compreensão
Domínio B: Interação/Produção oral	25%	Apropriação
Domínio C: Compreensão escrita	25%	Rigor
Domínio D: Interação/Produção escrita	25%	Clareza
		Raciocínio
		Reflexão
		Criatividade
		Responsabilidade
		Participação
		Cooperação

Albergaria-a-Velha, 26 de setembro de 2025